

Preguntas frecuentes de los estudiantes sobre el regreso al Campus

Actualizado: 17 de julio de 2020

Términos importantes mencionados en el documento.

Administradora de beneficios: Magan Perez (número de fax: (262) 564-3035)

CDC: *Centers for Disease Control and Prevention* (Centros para el control y prevención de enfermedades)

Autoaislamiento (según CDC): previsto para las personas que están contagiadas con el virus

Cuarentena (según CDC): consiste en distanciarse de alguien que podría haber tenido contacto con personas contagiadas

Informe Maxient: herramienta de reporte de incidentes de la universidad

Vicepresidente asociado de instalaciones y seguridad: Tom Cousino

HIPAA: *Health Information Portability and Accountability Act* (Ley de transferibilidad y responsabilidad de seguros médicos)

ADA: *Americans with Disabilities Act* (Ley sobre estadounidenses con discapacidades)

BIENESTAR PERSONAL

¿Qué puedo hacer si no me siento seguro dentro del Campus?

Entendemos que esté preocupado. El personal de aseo de todas las instalaciones ha ampliado sus protocolos de limpieza. También le recordamos a los estudiantes que deben seguir las medidas de higiene preventivas de CDC. Todos deben seguir las prácticas de higiene y seguridad como, por ejemplo, lavarse las manos y usar mascarilla.

¿Qué sucede si no quiero usar mascarilla dentro del Campus?

- En este momento, le solicitamos a todos los empleados, estudiantes y visitantes que usen mascarilla.
- La oficina de seguridad tendrá mascarillas para los estudiantes y los visitantes en caso de que necesiten.
- Si un estudiante tiene una condición médica que no le permita usar mascarilla, deberá ponerse en contacto con el [Consejero de asistencia a estudiantes con discapacidad](#).
- Si un estudiante se niega a usar mascarilla sin tener una adaptación reciente informada al consejero de asistencia a estudiantes con discapacidad, el profesor le indicará que no podrán estar dentro del Campus.

¿Qué debo hacer si veo a alguien sin mascarilla?

Comuníquese con seguridad o presente un [informe Maxient](#).

¿Qué sucede si un estudiante presenta síntomas de COVID-19 y se le solicita permanecer en autoaislamiento (incluso si está enfermo sin haber tenido un diagnóstico que indique que es positivo)?

- El estudiante o el profesor deberá completar un informe [Maxient](#).
- Se le enviará dicha información a la [Administradora de beneficios](#).
- La Administradora de beneficios realizará lo siguiente:
 - se comunicará directamente con el estudiante.
 - Le comunicará a todos los profesores correspondientes que el estudiante permanece en autoaislamiento.
 - Se comunicará con el vicepresidente asociado de instalaciones y seguridad para realizar las limpiezas correspondientes.
- Los estudiantes deben seguir las políticas de ausencia establecidas en sus planes de estudio.
- Para volver al Campus, los estudiantes deben enviar un certificado de alta médica a través de fax o correo electrónico a la [Administradora de beneficios](#).

¿Qué sucede si un estudiante es diagnosticado de COVID-19?

- El estudiante o el profesor deberá completar un informe [Maxient](#).
- Si el estudiante se encuentra en el Campus, se le solicitará abandonar el recinto.
- La Administradora de beneficios realizará lo siguiente:
 - se comunicará directamente con el estudiante.
 - Le comunicará a todos los profesores correspondientes que el estudiante permanece en autoaislamiento.
 - Se comunicará directamente con el departamento de salud para determinar si al estudiante se le indicó permanecer en cuarentena.

- Se comunicará con la unidad, área o clase donde haya un caso positivo.
- Se comunicará con el vicepresidente asociado de instalaciones y seguridad para realizar las limpiezas correspondientes.
 - Se realizarán los protocolos de limpieza según las pautas de CDC:
 - Se cerrarán las áreas visitadas por el estudiante contagiado para limpiar y [desinfectar las instalaciones](#)
- Los estudiantes deben seguir las políticas de inasistencias establecidas en sus planes de estudio.
- Para volver al Campus, los estudiantes deben enviar un certificado de alta médica por fax o correo electrónico a la [Administradora de beneficios](#).

Si un estudiante informa que está en autoaislamiento o cuarentena, ¿qué debe hacer el profesor?

- El estudiante es libre de decidir si opta por divulgar su información médica por cuenta propia a quien desee. Sin embargo, dicha decisión **no significa** que el profesor, RR. HH., la dirección o los estudiantes tengan la facultad de comunicar o divulgar esta información a otras personas.
- Los profesores deben completar un informe Maxient (a menos que el hecho ya haya sido informado).
- Los profesores deben seguir las políticas de ausencia establecidas en sus planes de estudio.

¿La universidad está facultada para proporcionar los nombres de los estudiantes que tienen COVID-19, permanecen en cuarentena o están enfermos?

No. Según lo establecido en la ley [HIPAA](#), no está permitido. Además, las [pautas de CDC](#) indican específicamente que la universidad **debe** mantener la confidencialidad de las personas que estén diagnosticadas de COVID-19.

¿La ley ADA permite que la universidad notifique a las autoridades de salud pública en caso de enterarse de que un estudiante tiene COVID-19?

Sí. La universidad puede notificar a las autoridades de salud pública en caso de enterarse de que un estudiante tiene COVID-19, ya que la COVID-19 es una amenaza directa para la salud pública.

He permanecido en autoaislamiento durante 14 días. ¿Cuándo podré volver al Campus?

Para volver al Campus, los estudiantes deben enviar un certificado de alta médica a través de fax o correo electrónico a la [Administradora de beneficios](#).

Si un miembro de mi hogar se encuentra en cuarentena o autoaislamiento, ¿puedo seguir yendo al Campus?

No. Como medida de precaución, deberá seguir las pautas de CDC permaneciendo en cuarentena durante 14 días. Deberá proporcionar los documentos correspondientes sobre la orden de cuarentena o autoaislamiento otorgada al miembro del hogar a la [Administradora de beneficios](#).

¿Qué deben hacer los profesores si se sospecha que un estudiante tiene COVID-19?

- El profesor no debe asumir automáticamente que el estudiante tiene COVID-19 solo porque está enfermo.
- Si un estudiante está enfermo, debe abandonar el Campus y buscar la asistencia de un proveedor médico.
- El profesor deberá completar un informe [Maxient](#).
- El profesor debe seguir las políticas de ausencia establecidas en los planes de estudio.
- La [administradora de beneficios](#) se pondrá en contacto con el estudiante.

¿Cuál es la manera correcta de usar la mascarilla o máscara facial?

- Necesitará usar mascarilla o máscara facial durante su estadía en el Campus. Si no tiene una mascarilla u olvidó traerla, la universidad le proporcionará una.

- El sitio web de CDC le ofrece información sobre cómo fabricar, usar y lavar sus propias mascarillas. Vea este breve video para saber cómo usar su mascarilla correctamente. [Haga clic aquí para ver el video.](#)

¿Cuál es la manera correcta de lavarse las manos?

El siguiente video muestra la técnica correcta para lavarse las manos como lo indica la Organización Mundial de la Salud. [Haga clic aquí para ver el video.](#)

INSTALACIONES

¿Qué hace Gateway para limpiar y desinfectar el Campus, especialmente las salas de clases y los laboratorios?

El personal de aseo de nuestras instalaciones sigue los siguientes pasos todos los días para mantener nuestras instalaciones limpias y seguras.

- Se han implementado protocolos de limpieza mejorados para incluir la desinfección frecuente de baños, manijas de puertas y superficies que se tocan con frecuencia. Este enfoque en áreas de mayor tráfico puede significar menos atención a las oficinas o áreas con menos uso.
- Se han añadido suministros de limpieza adicionales y desinfectante para manos en todas las salas de clases y laboratorios en uso.
- Se cerraron las áreas comunes y las salas del personal para disminuir el contacto cercano.
- Las salas, los laboratorios y otras áreas en uso cuentan con desinfectante para manos.

¿Qué áreas o entradas puedo usar en el Campus?

Para mantener un entorno limpio y seguro, varias áreas del Campus permanecerán cerradas para los estudiantes y el personal. Además, solo algunas entradas específicas estarán abiertas. Asegúrese de saber cuál es la entrada que debe usar. Puede consultar los mapas interactivos disponibles en nuestro sitio web.

- Campus Elkhorn
 - Edificio sur - Puerta principal de zona común
 - Edificio norte - Entrada principal al lado de Servicios estudiantiles

- Centro Burlington
 - Edificio 496 - Entrada principal al frente de la escuela secundaria Burlington
 - Edificio HERO - Entrada principal
- Centro iMET - Entrada principal al lado del Auditorio
- Campus Racine - Edificio de Tecnología - Entrada del primer piso
- Campus Kenosha
 - Edificio académico - Entrada principal al lado del Centro de vida estudiantil
 - Centro Inspire - Entrada principal
 - Centro Horizon - Entrada principal

¿Cómo se acomodarán las salas de clases para mantener el distanciamiento social?

Se reducirá el límite de asistencia de las clases para permitir que los estudiantes mantengan una distancia de 6 pies (2 metros) entre sí.

¿Habrá servicio de comida en el Campus?

No habrá servicio de comida en el Campus hasta el semestre de otoño. Sin embargo, habrá máquinas dispensadoras con *snacks* y bebidas disponibles.

¿Puedo usar los bebederos del Campus?

Sí, los bebederos se desinfectan con frecuencia y pueden usarse.

¿Puedo usar la biblioteca del Campus?

Las bibliotecas y los laboratorios informáticos de la biblioteca estarán abiertos. Se debe cumplir estrictamente con el distanciamiento social.

¿Puedo acceder a las tutorías en el Campus?

Todos los servicios de Éxito para el aprendizaje estarán disponibles únicamente en formato virtual hasta el semestre de otoño. Haga clic aquí para ingresar a los [Servicios de tutorías virtuales](#) de Gateway.

¿Dónde puedo imprimir dentro del Campus?

Los estudiantes pueden imprimir en todos los Campus como de costumbre. Todos los Campus tienen impresoras disponibles para el público. Si los estudiantes necesitan asistencia para configurar sus dispositivos personales con la impresora, pueden comunicarse con el Servicio central de asistencia técnica.

¿Estarán abiertas las librerías del Campus?

Debido a la COVID-19, los estudiantes no podrán ingresar a las librerías Follett del Campus para comprar sus libros y materiales.

Durante el verano de 2020, los estudiantes de Gateway Technical College deberán comprar sus libros y materiales por Internet visitando el sitio web www.efollett.com o usando los enlaces de información de los libros en el Autoservicio de Gateway y el Asesor web.

- Follett prevé que el procesamiento de envíos no tardará más de 5 días.
- Si los estudiantes seleccionan cualquier otra opción que no sea el método de envío terrestre estándar, serán responsables de cualquier costo de envío.

¿Estarán abiertos los salones para estudiantes y las áreas comunes del Campus?

Los salones para estudiantes y las áreas comunes no abrirán hasta el semestre de otoño.

RECURSOS PARA ESTUDIANTES

¿Dónde puedo aprender más sobre cómo usar Zoom?

La página de recursos tecnológicos para estudiantes de la página COVID-19 de Gateway tiene enlaces a tutoriales de Zoom. [Haga clic aquí](#) para visitar la página.

¿Qué debo hacer si no tengo una computadora o una conexión segura a Internet?

La universidad sabe que para ser un estudiante exitoso se necesita una computadora y una conexión segura a Internet. Comente sobre su necesidad al personal docente o a uno de sus expertos de Servicios estudiantiles o de Éxito para el aprendizaje. La universidad cuenta con computadoras y puntos de acceso a Wi-Fi para que los estudiantes puedan ingresar a Internet. Si no está seguro con quién hablar, llame al 1-800-247-7122.

¿Cuáles son las ayudas económicas disponibles para los estudiantes afectados por la COVID-19?

La universidad ha obtenido fondos federales a través de la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica por Coronavirus (Ley CARES) designada para proporcionar ayuda directa a nuestros estudiantes debido a la interrupción de las operaciones del Campus ocasionadas por la pandemia de la COVID-19. La universidad quiere ayudar a la mayor cantidad de estudiantes de Gateway como le sea posible durante estos tiempos difíciles y ya ha ayudado a más de 1000 estudiantes durante los semestres de primavera y verano. Cuando los fondos de la Ley CARES estén disponibles, la universidad enviará esta información al correo electrónico del estudiante.

La universidad también dispone de incentivos de emergencia para los estudiantes elegibles que estén pasando por un momento imprevisto que pueda afectar negativamente su graduación de Gateway Technical College. Puede encontrar más información [aquí](#) o llamar al 1-800-247-7122 para hablar con un especialista de Finanzas estudiantiles.

Información adicional:

Si se encuentra un caso positivo, el departamento de salud del condado tiene la responsabilidad de determinar los siguientes pasos.

- El departamento de salud tiene la responsabilidad de realizar una evaluación de riesgo (seguimiento) de las personas que hayan tenido contacto con un individuo contagiado.
- El departamento de salud trabajará con el individuo contagiado para identificar y notificar directamente a las personas que hayan tenido contacto estrecho con el individuo positivo, y brindará las instrucciones específicas sobre qué forma o duración de cuarentena será necesaria.
- Si el departamento de salud determina que algunos estudiantes tuvieron una exposición de *bajo riesgo*, dichos estudiantes pueden continuar trabajando, pero deberán monitorear su salud para ver si presentan síntomas de la enfermedad.
 - **Bajo riesgo:** interacciones breves con pacientes con COVID-19 en el hospital o en la comunidad
- Si el departamento de salud del condado determina que algunos estudiantes tuvieron una exposición de *bajo riesgo*, se comunicará directamente con dichos estudiantes y les brindará las instrucciones para el autoaislamiento de 14 días tras la exposición, y luego se comunicará por teléfono con el proveedor de salud personal de los estudiantes para saber si se enfermaron.

- **Alto riesgo:** Contacto estrecho con una persona con COVID-19 en la comunidad; O brindar cuidado directo a un paciente con COVID-19 (por ejemplo, realizar exámenes médicos, prestar cuidados de enfermería, realizar procedimientos de generación de aerosol, recolección de muestras, pruebas radiológicas) sin usar el equipo de protección personal (EPP) adecuado o no lavarse las manos correctamente después de dichas interacciones; O tener contacto con secreciones infecciosas de un paciente con COVID-19 o permanecer en un entorno contaminado tras el cuidado de pacientes sin usar el equipo de protección personal (EPP) adecuado o no lavarse las manos correctamente.

Enlaces de los departamentos de salud locales y estatales:

[División de salud del condado de Kenosha](#)

[Departamento de salud y servicios humanitarios del condado de Walworth](#)

[Departamento de salud pública del condado de Racine](#)

[Departamento de servicios de salud de Wisconsin](#)

Haga clic aquí para descargar el documento de preguntas frecuentes en formato pdf.